

Retouren-Begleitschein Deutschland & Österreich

Bitte beachten Sie:

Für „Verkaufsware“ gilt unsere aktuelle Retourenregelung. Gilt nicht für Mietgeräte und Reparaturen.

RÜCKSENDEANSCHRIFT

Medela Logistikzentrum

Hauptstraße 1F
85386 Dietersheim
Deutschland

ABSENDERINFORMATIONEN

Datum der Rücksendung:	
Kundennummer:	
Apotheke/Firma:	
Abteilung:	
Name:	
Straße/Haus-Nr.:	
PLZ/Ort:	
Land:	
Telefonnummer:	
Fax:	

BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

WIRD VON MEDELA AUSGEFÜLLT

CFR-/Retouren-Nr.:	
--------------------	--

WICHTIGE KUNDENINFORMATION

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden.
Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
- Geräte aus Test- oder Leihstellungen sind komplett in der unbeschädigten Originalverpackung zurück zu schicken.
Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.
ACHTUNG: Defekte Vermietpumpen werden an Sie nicht zurück gesendet.
Bitte unten angeben ob eine neue Vermietpumpe benötigt wird oder bereits angefordert wurde.
- Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.



RÜCKSENDEGRUND

01 Falsch bestellt 03 Falscher Artikel geliefert 05 Defektes Gerät 07 Retoure zur Gutschrift 09 Sonstiges
02 Zuviel geliefert 04 Ware beschädigt 06 Zu spät geliefert 08 Falsche Größe 10 Vermietpumpe zum Verbleib
(z.B. bei Wäscheartikeln)

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Detaillierte Fehlerbeschreibung

--

Für Vermietpumpen/Ersatzartikel

Bitte neue Vermietpumpe/Ersatzartikel zusenden

Kein Ersatz benötigt

Neue Vermietpumpe/Ersatzartikel bereits erhalten bzw. angefordert

Medela Medizintechnik GmbH & Co. Handels KG
Sitz: Eching, Amtsgericht München, HRA 66 504
Komplementär: Medela Medizintechnik GmbH
Sitz: Eching, Amtsgericht München, HRB 84135
Geschäftsführer: Thomas Golücke, Gerald Hübner

Medela Österreich GmbH
Steuernummer: 09 276/3069
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU71707325
Firmenbuchnummer: FN 462717 t

medela 
THE SCIENCE OF CARE™