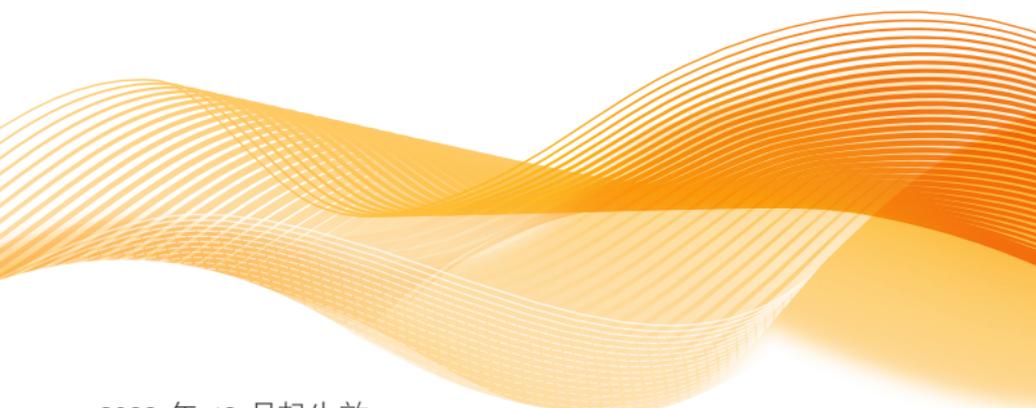


全球联保

2022 年 12 月起生效



I. 全球联保

1. Medela AG (“美德乐 Medela”) 的本有限全球联保 (“质保”) 适用于美德乐 Medela 个人用电动吸乳器 (“产品”)。美德乐 Medela 向从美德乐 Medela 及其授权经销商或授权零售商购买本产品的最终用户 (“客户”) 保证: 在按照产品信息中所述的预期用途使用本产品且严格遵守所有操作和维护说明的情况下, 本产品不会出现工艺和材料上的缺陷。质保期为自购买之日起一 (1) 年 (“质保期”)。必须出示原始销售凭单, 才能证明所有权和质保权。销售凭单必须包含购买日期以及卖方的名称和地址。此外, 出于卫生原因, 本产品不允许多人共用, 并且本产品也不适合多人共用。
2. 根据本明示质保, 美德乐 Medela 的唯一义务是: 美德乐 Medela 有权自行决定更换或维修产品或相关部件 (如果产品断货, 则提供与其类似类型的产品)。一般情况下, 当根据本质保对产品或相关部件进行维修或更换后, 质保期将不会延长。对于根据本质保进行维修或更换的产品或部件, 美德乐 Medela 为维修或更换的产品或部件提供的质保期为交付之日起九十 (90) 天, 或者截至原始质保期结束, 以时间较长者为准。被更换的所有产品或部件归美德乐 Medela 所有。
3. 这是附加的免费质保。它不会影响客户根据有关消费品销售的国家法律所享有的任何合法要求或权利。

II. 享受质保服务

1. 客户必须在适用的质保期内, 与销售产品的零售商、美德乐 Medela 的任何授权经销商或美德乐 Medela 指定的客服中心 (“美德乐 Medela 维修中心”) 联系, 方可获得享受质保服务的授权。如果处理质保的国家与最初购买产品的国家不同, 则美德乐 Medela 有权根据质保对附加服务成本一次性收取适当费用 (关税和进口税、交换费和运费、物流费及管理费)。美德乐 Medela 有权根据客户对这些成本的实际结算情况提供质保服务。
2. 为享受质保服务, 需提供美德乐 Medela、其授权经销商或其授权零售商出具的客户购买新产品的原始销售凭据 (注明日期), 退还缺陷产品并提供缺陷说明 (包括客户何时发现该缺陷的信息)。
3. 缺陷产品退还风险由客户自行承担。

III. 不享受质保服务

1. 从非授权经销商处购得的产品, 不享受本质保。
2. 在美国、加拿大或中美洲购买的产品。
3. 如果所谓的缺陷或故障因客户或任何其他人员不当处理产品所致, 则美德乐 Medela 将不承担任何责任。这特别适用于以下操作:
 - 无视使用说明书错误处理;
 - 多人共用;
 - 未由美德乐 Medela 维修中心执行产品维修、修改或维护等操作;
 - 不当运输。
4. 本质保不包括正常磨损, 或由负载过大、电压有误或其他超出产品预期用途范围的行为、意外、火灾或其他危险, 或者其他不可归咎于美德乐 Medela 之原因造成的所谓缺陷或故障。
5. 本质保不涵盖由于产品与任何种类的辅助或外围设备一同使用时造成的产品物理损坏或故障。在此情况下, 从本质保的角度来讲, 不属于产品自身的缺陷。

6. 如果产品未在客户使用产品的国家注册和授权使用，或者如果产品因最初设计或制造时并不适合在客户使用产品的国家使用而无法正常运行（可能在进口本产品时发生），则本质保不适用。
7. 本质保仅适用于本产品，不适用于任何其他美德乐 Medela 产品，尤其是（但不限于）手动吸乳器、供专业人员使用的医院和保健产品，包括心韵 Symphony 吸乳器或其之前或后连续型号，以及配件（如奶瓶、安抚奶嘴、母乳收集器、乳霜、乳垫等）。

IV. 管辖法律及裁判管辖地

本质保受瑞士法律管辖，排除所有法律原则的冲突及 1980 年 4 月 11 日颁布的《联合国国际货物销售合同公约》。美德乐 Medela 注册地址所在的瑞士 Baar 区普通法院享有充分管辖资格。美德乐 Medela 还将自行决定向客户办公地点或住所辖区内的普通法院提起诉讼。

产品类别

客户信息

.....

.....

产品名称

.....

.....

.....

产品货号

商店信息

序列号

.....

质保期

.....

购买日期

.....

本信息仅用于提供方便，不会替换购买日期凭据。



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it