

# Garanție Internațională

Valabilă începând cu 12/2022



## I. Garanție internațională

1. Prezentă garanție internațională limitată („Garanție”) acordată de Medela AG („Medela”) se aplică pompelor electrice de sân Medela pentru uz personal („Produce”). Medela AG (denumită în continuare „Medela”) garantează clientului final care a cumpărat noul produs de la Medela, distribuitorului său autorizat sau vânzătorului său autorizat (denumit în continuare „Client”), că acest produs nu va prezenta defecte de fabricație și neconformități ale materialelor dacă este utilizat în conformitate cu scopul propus, așa cum este descris în informațiile despre produs și cu condiția ca oricare și toate instrucțiunile de utilizare și întreținere să fie strict respectate. Perioada de garanție este de un (1) an de la data achiziționării („Perioada de garanție”). Chitanța de vânzare inițială trebuie prezentată ca dovadă a Garanției și a deținerii. Chitanța de vânzare trebuie să conțină data achiziției și numele și adresa vânzătorului. În plus, Produsele Medela nu trebuie utilizate de mai multe persoane, din motive de igienă și pentru că nu sunt proiectate pentru a fi utilizate de mai multe persoane.
2. Obligația exclusivă a Medela conform acestei Garanții exprese va fi, la aprecierea companiei Medela, să înlocuiască sau să repare Produsul sau componenta(componentele) acestuia (în cazul în care Produsul nu este disponibil, de a furniza un tip similar de produs). În cazul în care Produsul sau componenta(componentele) acestuia este reparat/ă(sunt reparate) sau înlocuit/ă în conformitate cu prezenta Garanție, în general, Perioada de garanție nu va fi extinsă. În ceea ce privește Produsul sau componenta (componentele) reparat/ă sau înlocuit/ă/e prin intermediul prezentei Garanții, Medela prevede o Garanție pentru o perioadă de nouăzeci (90) de zile pentru orice Produs sau componentă (componente) reparat/ă sau înlocuit/ă/e, de la livrarea Produsului reparat sau înlocuit sau până la sfârșitul Garanției inițiale, indiferent de care dintre acestea este mai lungă. Toate Produsele și componentele care sunt înlocuite devin proprietatea Medela.
3. Aceasta este o garanție adițională gratuită. Ea nu afectează pretențiile legale sau drepturile Clientului în conformitate cu legislația națională privind vânzarea produselor de larg consum.

## II. Obținerea serviciului de garanție

1. Clientii trebuie să contacteze vânzătorul cu amănuntul de unde a fost achiziționat Produsul, orice distribuitor autorizat de Medela sau Centrul de Service pentru Clienți indicat de Medela (denumit în continuare „Centrul de Service al Medela”), în perioada de Garanție în vigoare, pentru a obține autorizarea serviciului de Garanție. Medela are dreptul să perceapă o sumă forfetară adecvată pentru costurile suplimentare aferente serviciilor de Garanție (taxe vamale și de import, taxe și comisioane interbankare și de transport, de logistică și administrare), în cazul în care țara în care se solicită Garanția nu este țara în care a fost achiziționat inițial Produsul, Medela având dreptul de a face serviciile sale de Garanție dependente de decontarea efectivă a acestor costuri de către Client.
2. În scopul de a beneficia de serviciile de Garanție, va fi necesară dovada achiziției produsului nou de către Client de la Medela, distribuitorul său autorizat sau vânzătorul său autorizat, returnarea Produsului defect și o descriere a defectului (incl. informații cu privire la momentul în care Clientul a observat defectul).
3. Returnarea Produselor defecte se va efectua pe riscul Clientului.

## III. Excluderea garanției

1. Produsele achiziționate de la distribuitorii neautorizați nu sunt acoperite de prezenta Garanție.
2. Produse achiziționate din SUA, Canada sau America Centrală.
3. Medela nu este răspunzătoare dacă presupusul defect sau defecțiunea au fost cauzate de o operare necorespunzătoare a produsului de către Client sau de către oricare altă persoană. Această prevedere se aplică, în special, pentru următoarele acțiuni:
  - manipularea necorespunzătoare prin nerespectarea instrucțiunilor de utilizare;
  - utilizare de către mai multe persoane;

- repararea, modificarea sau mentenanța etc. a Produsului care nu sunt efectuate de către un Centru de Service al Medela;
  - transportul necorespunzător.
4. Prezenta Garanție nu acoperă uzura normală sau presupuse defecte și defecțiuni cauzate de o încărcare excesivă, o tensiune incorectă sau orice altă cauză care depășește scopul propus, precum și pe cele provocate de un accident, incendiu sau alte pericole sau alte cauze neatribuibile sau atribuibile companiei Medela.
  5. Prezenta Garanție nu acoperă daunele fizice ale Produsului sau defecțiunile rezultate din utilizarea Produsului împreună cu orice fel de echipament auxiliar sau periferic. În astfel de cazuri, nu există nicio defecțiune a Produsului în sine, conform prezentei Garanții internaționale.
  6. Prezenta Garanție nu se aplică dacă Produsul nu este înregistrat și autorizat pentru utilizare în țara în care Clientul folosește Produsul sau dacă acesta nu funcționează corespunzător deoarece nu a fost proiectat inițial sau fabricat pentru utilizare în țara în care Clientul folosește Produsul, ceea ce ar putea apărea la importarea Produsului.
  7. Prezenta Garanție se aplică doar Produselor și nu se aplică altor produse Medela, cum ar fi, în special, pompele pentru sân manuale, produselor pentru spitale și de îngrijire medicală pentru profesioniști (inclusiv pompa pentru sân Symphony sau oricare dintre modelele anterioare sau următoare), și nici accesoriilor (cum ar fi biberioane, suzete, colectoare de lapte, creme, tampoane pentru alăptare etc.).

#### IV. Legea aplicabilă și jurisdicția

Prezenta Garanție se va supune legislației din Elveția, cu excepția tuturor conflictelor principiilor juridice și cu excepția Convenției Organizației Națiunilor Unite asupra comercializării internaționale de bunuri din data de 11 aprilie 1980. Vor fi competente instanțele ordinare aflate în raza sediului social al Medela din Baar, Elveția. De asemenea, în mod exclusiv, Medela are dreptul de a acționa în justiție înaintea instanțelor competente de la punctul de lucru sau domiciliul Clientului.

Categoria produsului

.....

Denumirea produsului

.....

Numărul produsului

.....

Număr de serie

.....

**Perioada de garanție**

.....

Data achiziției

.....

Informații despre client

.....

.....

Informații despre magazin



## Medela AG

Lättichstrasse 4b  
6340 Baar, Switzerland  
www.medela.com

## International Sales

Medela AG  
Lättichstrasse 4b  
6340 Baar  
Switzerland  
Phone +41 41 562 51 51  
www.medela.com

## United Kingdom

Medela UK Ltd.  
Huntsman Drive  
Northbank Industrial Park  
Irlam, Manchester M44 5EG  
United Kingdom  
Phone +44 161 776 0400  
Fax +44 161 776 0444  
info@medela.co.uk  
www.medela.co.uk

## Australia

Medela Australia Pty Ltd,  
3 Arco Lane,  
Heatherton, Vic 3202  
Australia  
Phone +61 3 9552 8600  
Fax +61 3 9552 8699  
contact.AU@medela.com  
www.medela.com.au

## Germany

Medela Medizintechnik  
GmbH & Co. Handels KG  
Postfach 1148  
85378 Eching  
Germany  
Phone +49 89 31 97 59-0  
Fax +49 89 31 97 59 99  
info@medela.de  
www.medela.de

## Austria

Medela Österreich GmbH  
Goldschlagstraße 172/4/3  
1140 Wien  
Austria  
Phone +43 720 310313 - 0  
Fax +43 720 310313 - 999  
info@medela.at  
www.medela.at

## Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV  
Uilenwaard 31  
5236 WB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
Phone +31 73 690 40 40  
Fax +31 73 690 40 44  
info@medela.nl  
info@medela.be  
www.medela.nl  
www.medela.be

## France

Medela France  
14, rue de la Butte Cordière  
91154 Étampes Cedex  
France  
Phone +33 1 69 16 10 30  
Fax +33 1 69 16 10 32  
info@medela.fr  
www.medela.fr

## Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico  
Via Turrini, 13/15  
40012 Calderara di Reno (BO)  
Italy  
Phone +39 051 72 76 88  
Fax +39 051 72 76 89  
info@medela.it  
www.medela.it