

Tarptautinė garantija

I. Tarptautinė garantija

1. Ši „Medela“ AG (toliau – „Medela“) suteikiama ribotoji tarptautinė garantija (toliau – garantija) taikoma „Medela“ elektriniams pientraukiams, skirtiems naudoti asmeniniais tikslais (toliau – gaminiai). Naują gaminį iš „Medela“, įgaliotojo platintojo ar įgaliotojo mažmeninės prekybos atstovo įsigijusiam galutiniam vartotojui (toliau – klientas) „Medela“ garantuoja, kad šis gaminys neturės gamybos ir medžiagų defektų, jeigu bus naudojamas pagal paskirtį, nurodytą informacijoje apie gaminį, ir bus griežtai laikomasi visų naudojimo bei priežiūros instrukcijų. Garantinis laikotarpis yra vieni (1) metai nuo pirkimo datos (toliau – garantinis laikotarpis). Kaip garantijos ir nuosavybės įrodymą reikia pateikti originalų pirkimo kvitą. Pirkimo kvite turi būti nurodyta pirkimo data, pardavėjo pavadinimas ir adresas. Be to, gaminius gali naudoti tik vienas asmuo. Šis reikalavimas taikomas higienos sumetimais ir dėl to, kad gaminiai nėra skirti naudoti keliems asmenims.
2. „Medela“ vienintelis įsipareigojimas pagal šią aiškią garantiją yra pakeisti arba pataisyti gaminį ar jo dalį (-is) (jeigu gaminio nėra, pristatyti panašios rūšies gaminį) „Medela“ nuožiūra. Jeigu gaminys ar jo dalis (-ys) yra taisomi arba pakeičiami pagal šią garantiją, garantinis laikotarpis bendra tvarka nepratešiamas. Pagal šią garantiją pataisytam arba pakeistam gaminiiui ar gaminio daliai (-ims) „Medela“ suteikia devyniasdešimties (90) dienų garantiją nuo pataisymo arba pakeisto gaminio pristatymo dienos ar iki pirminės garantijos pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis yra ilgesnis. Visi pakeisti gaminiai ar dalys tampa „Medela“ nuosavybe.
3. Tai yra papildoma nemokama garantija. Ji neturi poveikio teisėtiems reikalavimams ar kliento teisėms pagal nacionalinius teisės aktus dėl vartojimo prekių pardavimo.

II. Kaip gauti garantinę priežiūrą

1. Per galiojantį garantinį laikotarpį klientas turi kreiptis į mažmeninės prekybos atstovą, iš kurio įsigijo gaminį, įgaliotąjį „Medela“ platintoją ar „Medela“ nurodytą klientų aptarnavimo centrą (toliau – „Medela“ aptarnavimo centras), kad gautų leidimą pasinaudoti garantinėmis paslaugomis. „Medela“ turi teisę už papildomas garantinių paslaugų išlaidas (muitus ir importo muitus, mainų ir siuntimo mokesčius, logistikos ir administravimo sąnaudas) imti atitinkamą vienkartinę sumą, jeigu šalis, kurioje pateikiama pretenzija dėl garantijos, skiriasi nuo šalies, kurioje gaminys buvo iš pradžių įsigytas. „Medela“ turi teisę reikalauti, kad klientas apmokėtų šias išlaidas, susijusias su garantinėmis paslaugomis.
2. Norint gauti garantines paslaugas, reikalingas originalus kvitas, kurį klientas gavo įsigydamas naują gaminį iš bendrovės „Medela“, jos įgaliotojo platintojo ar įgaliotojo mažmeninės prekybos atstovo, kvite turi būti nurodyta data, be to, reikia grąžinti defektą turintį gaminį ir pateikti defekto apibūdinimą (taip pat informaciją apie tai, kada klientas pastebėjo defektą).
3. Defektų turinčių gaminių grąžinimo riziką prisiima klientas.

III. Garantijos išimtis

1. Ši garantija netaikoma gaminiams, įsigytiems iš neįgaliotųjų platintojų.
2. Garantija taip pat netaikoma gaminiams, įsigytiems JAV, Kanadoje arba Centrinėje Amerikoje.
3. „Medela“ nėra atsakinga, jeigu tariamą defektą ar gedimą sukėlė kliento arba kito asmens netinkamas elgesys su gaminiiu. Tai ypač pasakytina apie šiuos veiksmus:
 - gaminys netinkamai naudotas (nesilaikyta naudojimo instrukcijų);
 - gaminį naudojo keli asmenys;
 - gaminio taisymo, modifikavimo ar priežiūros darbus atliko ne „Medela“ aptarnavimo centras;
 - gaminys buvo netinkamas gabenamas.

4. Ši garantija neapima normalaus nusidėvėjimo, tariamų defektų ar gedimų, kuriuos sukėlė per didelė apkrova, netinkama įtampa ar kitas veiksnys, neatitinkantis naudojimo paskirties, taip pat nelaimingas atsitikimas, gaisras, kiti pavojai ar kita priežastis, dėl kurios „Medela“ yra nekalta ir su ja nesusijusi.
5. Ši garantija netaikoma fiziniam gaminio pažeidimui ar gedimams, atsiradusiems naudojant gaminį su bet kokia kita pagalbine ar periferine įranga. Pagal šios garantijos nuostatas manoma, kad tokiais atvejais pats gaminys neturi defektų.
6. Ši garantija netaikoma, jei gaminys nėra registruotas ir jo neleidžiama naudoti šalyje, kurioje klientas naudoja gaminį, taip pat jei gaminys tinkamai neveikia todėl, kad nebuvo sukurtas ar pagamintas naudoti šalyje, kurioje klientas naudoja gaminį (tai gali nutikti importavus gaminį).
7. Ši garantija taikoma tik gaminiams, ji negalioja jokiems kitiems „Medela“ gaminiams, pavyzdžiui, rankiniams pientraukiams, lignonėms ir sveikatos priežiūros profesionalams skirtiems gaminiams (įskaitant pientraukį „Symphony“, bet kurį iš ankstesnių ar vėlesnių jo modelių), taip pat priedams (buteliukams, čiulptukams, pieno rinktuvams, kremams, liemenėlių įklotams ir kt.).

IV. Taikoma teisė ir jurisdikcijos vieta

Šiai ribotajai garantijai taikomi Šveicarijos įstatymai, išskyrus visus teisės normų prieštaravimus ir 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų Konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo ir pardavimo sutarčių. Bendrasis kompetentingas teismas parinktas pagal „Medela“ registruotos buveinės adresą Bare, Šveicarijoje. „Medela“ savo nuožiūra taip pat turi teisę imtis teisinių veiksmų kompetentinguose teismuose pagal kliento veiklos vykdymo ar gyvenamąją vietą.

Gaminio kategorija

.....

Gaminio pavadinimas

.....

Gaminio numeris

.....

Serijos numeris

.....

Garantinis laikotarpis

.....

Pirkimo data

.....

Informacija apie klientą

.....

Informacija apie parduotuvę



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it