

국제 보증

2022년 12월부터 유효

I. 국제 보증

1. Medela AG (“Medela”)의 이 제한적인 국제 보증 (“보증”)은 개인용 Medela 전동 유축기 (“제품”)에 적용됩니다. Medela는 Medela, 인가된 유통업체, 인가된 소매업체 (“고객”)로부터 본 제품을 구매한 최종 고객이 본 제품을 제품 정보에 설명된 사용 용도에 따라 사용하고 모든 사용 및 유지보수 지침을 엄격하게 준수하는 경우 이 제품에 기능 및 재료상의 결함이 없음을 보증합니다. 보증 기간은 구매일부터 1년입니다 (“보증 기간”). 원래의 판매 영수증을 보증 및 소유권의 증거로 제시해야 합니다. 판매 영수증에는 구매일과 판매자의 이름과 주소가 포함되어야 합니다. 또한, 위생상의 이유로, 그리고 여러 사람이 사용할 수 있도록 설계되지 않았으므로, 여러 사람이 제품을 사용해서는 안 됩니다.입니다.
2. 이 명시적 보증에 따른 Medela의 유일한 의무는 Medela의 재량에 따라 제품 또는 부품을 교체하거나 수리하는 것입니다(제품을 확보할 수 없는 경우 비슷한 종류의 제품을 공급). 본 보증에 따라 제품 또는 부품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우 일반적으로 보증 기간은 연장되지 않습니다. 본 보증에 따라 수리 또는 교체된 제품 또는 제품의 부품에 관해 Medela는 수리된 또는 교체된 제품의 전달일로부터 90일의 기간 동안 또는 원 보증의 종료일까지(둘 중 더 긴 기간) 수리되거나 교체된 제품 또는 제품의 부품을 보증합니다. 수리된 모든 제품 또는 부품은 Medela의 자산이 됩니다.
3. 이는 추가 무료 보증입니다. 소비자 제품 판매에 관한 국내법에 의거해 고객의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

II. 보증 서비스 받기

1. 고객은 해당 보증 기간 내에 제품을 구매한 소매업체, Medela의 인가된 유통업체, Medela가 명시한 고객 서비스 센터 (“Medela 서비스 센터”)에 연락하여 보증 서비스 허가를 받아야 합니다. 원래 제품을 구매한 나라와 보증 요건이 다른 나라의 경우 Medela는 보증(관세 및 수입세, 교환 및 운송료, 물류 및 행정)에 의거해 서비스에 대한 추가 비용으로 적절한 일시불을 청구할 수 있는 권리가 있습니다. Medela는 고객이 이러한 비용을 실제로 결제함에 따라 보증 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. 보증 서비스를 받으려면 Medela, 인가된 유통업체, 인가된 소매업체에서 발행한 새로운 제품에 대한 원래 날짜의 판매 영수증, 결함 있는 제품의 회수, 결함 설명(고객이 결함을 발견한 시기에 대한 정보 포함)이 필요합니다.
3. 결함있는 제품 회수는 고객의 위험 부담으로 진행됩니다.

III. 보증 제외

1. 인가되지 않은 유통업체에서 구매한 제품에는 본 보증이 적용되지 않습니다.
2. 미국, 캐나다, 중미에서 구매한 제품.
3. 고객 또는 다른 사람의 부적절한 제품 취급으로 인해 결함 또는 고장이 발생한 경우 Medela는 책임을 지지 않습니다. 이는 특히 다음 조치에 해당됩니다.
 - 사용 설명서의 내용을 준수하지 않은 부적절한 취급.
 - 여러 사람의 제품 사용.
 - Medela 서비스 센터에서 수행하지 않은 제품의 수리, 변형, 유지보수 등.
 - 부적절한 운송.

4. 본 보증은 과도한 부하, 부적절한 전압 또는 사용 용도 범위를 벗어난 다른 원인 및 사고, 화재 또는 기타 위험 또는 Medela로 인한 기타 원인에 의한 일반적인 마모 및 소모 또는 추정 결함 또는 고장에는 적용되지 않습니다.
5. 이 보증은 모든 종류의 보조 또는 주변 장비와 함께 제품을 사용하여 발생하는 제품의 물리적 손상이나 오작동에는 적용되지 않습니다. 그러한 경우, 본 보증의 의미에서 제품 자체의 결함은 없습니다.
6. 본 보증은 고객이 제품을 사용하는 국가에서 제품을 등록 및 사용하도록 승인되지 않았거나 원래 고객이 제품을 사용하는 국가에서 사용하도록 설계되거나 제조되지 않았기 때문에 제품이 제대로 작동하지 않는 경우에는 적용되지 않습니다. 그러한 경우는 제품을 수입할 때 발생할 수 있습니다.
7. 본 보증은 제품에만 적용되며, 특히 수동 유축기, 병원 및 전문가용 의료 제품(유축기 Symphony 또는 이전 모델 또는 이후 모델 포함) 뿐만 아니라 액세서리(젓병, 고무 젓꼭지, 모유수집기, 크림, 수유 패드 등)과 같은 다른 Medela 제품에는 적용되지 않습니다.).

IV. 준거법과 관할권

본 보증은 법률 원칙의 모든 충돌을 배제하고 1980년 4월 11일자 국제 물품 매매에 관한 UN 협약을 배제하며 스위스 법률의 적용을 받습니다. 스위스 Baar의 Medela 사업 주소지 상의 일반 법원이 관할권을 가집니다. Medela는 자유 재량에 따라 고객의 사업지 또는 주소지의 관할 법원에서 법적 조치를 취할 수 있는 권한도 있습니다.

제품 카테고리

고객 정보

.....

.....

제품명

.....

.....

물품 번호

.....

.....

판매 정보

일련번호

.....

보증기간

.....

구매 날짜

.....

본 정보는 귀하의 편의를 위한 것이며 날짜가 적힌 구매 입증서를 대체하지 않습니다.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it