

Διεθνής εγγυηση

I. Διεθνής εγγύηση

1. Η παρούσα περιορισμένη διεθνής εγγύηση (εφ' εξής «Εγγύηση») της Medela AG (εφ' εξής «Medela») ισχύει για τα ηλεκτρικά θήλαστρα της Medela που προορίζονται για προσωπική χρήση (εφ' εξής «Προϊόντα»). Η Medela καλύπτει το παρόν Προϊόν έναντι του τελικού χρήστη, ο οποίος αγόρασε το νέο προϊόν από την ίδια την Medela, τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της ή το εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής (εφ' εξής «Πελάτης»), με εγγύηση για τυχόν ελαττώματα στην κατασκευή και στα υλικά, εφόσον η χρήση του είναι σύμφωνη με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται όπως περιγράφεται στις πληροφορίες προϊόντος και με την προϋπόθεση ότι τηρούνται αυστηρά όλες οι οδηγίες χειρισμού και συντήρησης. Η περίοδος Εγγύησης είναι ένα (1) έτος από την ημερομηνία αγοράς (εφ' εξής «Περίοδος Εγγύησης»). Η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς πρέπει να προσκομίζεται για τυχόν απόδειξη Εγγύησης και ιδιοκτησίας. Η απόδειξη αγοράς πρέπει να περιλαμβάνει την ημερομηνία αγοράς και το όνομα και τη διεύθυνση του πωλητή. Επιπλέον, τα Προϊόντα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται από περισσότερα του ενός άτομα για λόγους υγιεινής και επειδή δεν είναι σχεδιασμένα για χρήση από περισσότερα άτομα.
2. Η αποκλειστική υποχρέωση της Medela στα πλαίσια της παρούσας ρητής Εγγύησης θα είναι, κατά την αποκλειστική κρίση της Medela, η αντικατάσταση ή η επισκευή του Προϊόντος ή μέρους αυτού (ή, στην περίπτωση που το εν λόγω Προϊόν δεν διατίθεται πλέον, η παράδοση άλλου τύπου παρόμοιου με το συγκεκριμένο Προϊόν). Στην περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης του Προϊόντος ή μέρους αυτού στα πλαίσια της παρούσας Εγγύησης, γενικά, η Περίοδος Ισχύος της Εγγύησης δεν παρατείνεται. Αναφορικά με την επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος ή μέρους αυτού στα πλαίσια της παρούσας Εγγύησης, η Medela καλύπτει με εγγύηση κάθε επισκευασμένο ή αντικατεστημένο Προϊόν ή μέρος αυτού για περίοδο ενενήντα (90) ημερών από την παράδοσή του ή μέχρι τη λήξη της αρχικής Εγγύησης, όποιο από τα δύο συμβεί δεύτερο. Όλα τα Προϊόντα ή τα μέρη αυτών, τα οποία αντικαθίστανται από άλλα, περιέρχονται στην κυριότητα της Medela.
3. Αυτή είναι μια επιπρόσθετη εγγύηση που παρέχεται δωρεάν. Δεν επηρεάζει τυχόν νομικές αξιώσεις ή δικαιώματα του Πελάτη, που απορρέουν από εθνικές νομοθεσίες που αφορούν την πώληση καταναλωτικών προϊόντων.

II. Εξυπηρέτηση στα πλαίσια της εγγύησης

1. Ο Πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στο κατάστημα λιανικής από το οποίο αγόρασε το Προϊόν, οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Medela ή οποιοδήποτε κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Medela που υποδεικνύεται από την Medela (εφ' εξής «Κέντρο σέρβις της Medela»), εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, προκειμένου να λάβει έγκριση εξυπηρέτησης στα πλαίσια της εγγύησης. Η Medela διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει το κατάλληλο εφ' άπαξ ποσό για τυχόν επιπρόσθετα έξοδα εξυπηρέτησης στα πλαίσια της Εγγύησης (δασμοί και τέλη εισαγωγής, έξοδα ανταλλαγής και αποστολής, εφοδιαστική και διαχείριση), εάν η χώρα εντός της οποίας έχει εγερθεί η συγκεκριμένη αξίωση είναι διαφορετική από εκείνη στην οποία είχε αρχικά αγοραστεί το Προϊόν, και διατηρεί το δικαίωμα να εξαρτά την παρεχόμενη εξυπηρέτηση στα πλαίσια της Εγγύησης από την εξόφληση των ανωτέρω ποσών από τον Πελάτη.
2. Προκειμένου ο Πελάτης να εξυπηρευτεί στα πλαίσια της Εγγύησης, θα πρέπει να αποστείλει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς με ημερομηνία του νέου Προϊόντος από την ίδια την Medela, τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της ή το εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής, να επιστρέψει το ελαττωματικό Προϊόν και να συμπεριλάβει μια περιγραφή του προβλήματος (μαζί με πληροφορίες σχετικά με το πότε αντελήφθη το συγκεκριμένο ελάττωμα).
3. Η επιστροφή των ελαττωματικών Προϊόντων θα επιβαρύνει τον ίδιο τον Πελάτη.

III. Εξαιρέσεις από την Εγγύηση

1. Τυχόν προϊόντα που αγοράζονται από μη εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
2. Προϊόντα που αγοράζονται στις ΗΠΑ, τον Καναδά ή την Κεντρική Αμερική.
3. Η Medela δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη στην περίπτωση που το φερόμενο ως ελάττωμα ή δυσλειτουργία προκλήθηκε από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο, μετά από εσφαλμένο χειρισμό του Προϊόντος. Στην ανωτέρω περίπτωση περιλαμβάνονται ιδιαίτερα οι εξής ενέργειες:
 - εσφαλμένος χειρισμός που σχετίζεται με τη μη τήρηση των οδηγιών χρήσης,
 - χρήση από περισσότερα άτομα,

- επισκευή, μετατροπή ή συντήρηση κ.λπ. του Προϊόντος από οποιονδήποτε εκτός κάποιου εκ των Κέντρων σέρβις της Medela,
 - εσφαλμένη μεταφορά.
4. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά ή φερόμενα ως ελαττώματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε εξάσκηση υπερβολικού φορτίου, εφαρμογή εσφαλμένης τάσης ή σε οποιοδήποτε άλλο αίτιο πέραν του σκοπού για τον οποίο προορίζεται το Προϊόν, καθώς και σε ατύχημα, πυρκαγιά ή άλλους κινδύνους ή άλλο αίτιο που δεν οφείλεται ούτε μπορεί να αποδοθεί στην Medela.
 5. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν φυσικές ζημιές στο Προϊόν ή δυσλειτουργίες που οφείλονται στη χρήση του Προϊόντος σε συνδυασμό με οποιοδήποτε είδος βοηθητικού ή περιφερειακού εξοπλισμού. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, το Προϊόν θεωρείται ότι δεν παρουσιάζει κανένα ελάττωμα με την έννοια που αποδίδεται στον όρο με την παρούσα Εγγύηση.
 6. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει εάν το Προϊόν δεν είναι καταχωρημένο και εξουσιοδοτημένο για χρήση στη χώρα όπου ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Προϊόν ή εάν το Προϊόν δεν λειτουργεί σωστά επειδή δεν έχει σχεδιαστεί ή κατασκευαστεί για χρήση στη χώρα όπου ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Προϊόν, το οποίο ενδέχεται να προκύψει κατά την εισαγωγή του Προϊόντος.
 7. Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τα Προϊόντα και δεν ισχύει για άλλα προϊόντα της Medela, όπως, συγκεκριμένα, αλλά όχι αποκλειστικά, για χειροκίνητα θήλαστρα, για νοσοκομειακά προϊόντα και προϊόντα υγειονομικής περίθαλψης για επαγγελματίες (συμπεριλαμβανομένων των θηλάστρων Symphonie ή οποιωνδήποτε από τα προηγούμενα ή επόμενα μοντέλα), καθώς και για παρελκόμενα (όπως φιάλες, πιπίλες, συλλέκτες γάλακτος, κρέμες, επιθέματα θηλασμού κ.λπ.).

IV. Νομοθεσία που διέπει την παρούσα Εγγύηση και τόπος δικαιοδοσίας

Η παρούσα Εγγύηση διέπεται από τη νομοθεσία της Ελβετίας, εξαιρουμένων όλων των τυχόν αντιφάσεων με τις βασικές αρχές των εκάστοτε νομοθεσιών και εξαιρουμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών της 11ης Απριλίου 1980. Αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα τακτικά δικαστήρια στην περιοχή της καταχωρημένης έδρας της Medela στο Baar της Ελβετίας. Η Medela, κατά την αποκλειστική κρίση της, δικαιούται επίσης να λαμβάνει ένδικα μέσα στα αρμόδια δικαστήρια στην περιοχή της επαγγελματικής έδρας ή κατοικίας του Πελάτη.

Κατηγορία προϊόντος

Στοιχεία πελάτη

.....

.....

Όνομασία προϊόντος

.....

.....

Κωδ. είδους

.....

Στοιχεία καταστήματος

Σειριακός αριθμός

.....

Περίοδος ισχύος της εγγύησης

.....

Ημ/νία αγοράς

.....

Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται προς διευκόλυνσή σας και δεν αντικαθιστούν την αρχική απόδειξη αγοράς (με ημερομηνία).



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it